

Contrôle d'accès : retour prudent à la croissance

Face au Risque - Décembre 2014 - N°508



ÉTUDE DE MARCHÉ

Contrôle d'accès : retour prudent à la croissance

La demande redevient plus dynamique, mais les contraintes budgétaires fortes impactent la croissance. Celle-ci pourrait prendre de l'ampleur en 2015, soutenue par une multiplication des innovations.



« Les professions libérales et les artisans sont de nouveaux utilisateurs du contrôle d'accès. »

Tout comme les autres secteurs de la sécurité électronique (alarme, vidéosurveillance, télé-surveillance), le contrôle d'accès bénéficie d'une croissance plus ou moins régulière depuis une décennie. Le rythme a cependant tendance à se ralentir en raison du marasme de l'économie française. Les nombreuses fermetures de sites tertiaires ou industriels, l'arrêt de la construction neuve et des investissements industriels, de même qu'une baisse structurelle des tarifs des matériels – et dans une moindre mesure de l'installation – pèsent en effet lourdement sur ce marché.

En revanche, la persistance d'un sentiment d'insécurité dans la population, la multiplication des menaces terroristes, de même qu'un climat international tendu incitent les utilisateurs à renforcer leurs dispositifs de protection. Les motivations d'achat en sécurité sont bien souvent émotionnelles et le contrôle d'accès obéit à cette règle. Alors que la progression moyenne des ventes se situait autour de 5 % au début des années 2000 – et généralement au-dessus de 10 % dans les années 90 –, la hausse n'a été que de 2,4 % en 2013 pour atteindre un chiffre d'affaires de 1,3 milliard

d'euros, selon une étude de marché réalisée par *En Toute Sécurité*. On a même assisté pour la première fois à un recul des ventes en 2012 (-1,1 %). « La guerre des prix est féroce sur la partie produits – lecteurs et badges –, tandis qu'il est devenu difficile de comparer deux offres de prestataires, tant les caractéristiques techniques et les propositions commerciales sont souvent peu lisibles », souligne Michel George, président de GPMSE, la fédération professionnelle des installateurs de sécurité électronique.