



Il reste de nombreuses pistes à développer dans les usages du smartphone. Pour s'orienter en extérieur, il a déjà largement entamé la place des GPS historiques.

© Salto

De plus en plus de portes s'ouvrent devant le smartphone

La technologie est maîtrisée pour faire du smartphone la nouvelle clé d'accès. De fait, le principe s'inscrit logiquement dans l'édification du smart building. Par ailleurs, la virtualisation des échanges imposée par la longue crise sanitaire contribue à l'essor de ce nouvel usage. Enfin, en intégrant le contrôle d'accès mobile dans leurs solutions, les installateurs devraient accélérer le processus de démocratisation.

Voilà un pronostic qui devrait réjouir la filière du contrôle d'accès : la taille de ce marché à l'échelon mondial progresserait de 50 % à l'horizon 2025, dicit Dény Security, en se référant à une étude de MarketsandMarkets. Et d'indiquer que l'effet booster serait notamment dû à l'essor des bâtiments intelligents. Pour sa part, Assa Abloy s'appuie sur l'analyse, menée conjointement avec Ifsec Global, selon laquelle deux tiers des entreprises prévoient d'adopter un système de contrôle d'accès mobile dans les deux prochaines années. La France a tout lieu de se rêver dans cette tendance internationale.

■ Un autre geste barrière

« L'idée d'utiliser un téléphone autrement que pour téléphoner paraissait surréaliste, explique Alain Louap, président de Salto Systems France. Comme ce reportage – pas si lointain – au journal de 20 heures, sur TF1, montrant qu'avec le premier téléphone Philips NFC il était également possible de réserver une voiture ! » Pour mémoire, Salto lançait dès 2014 des ensembles plaques béquilles et des lecteurs muraux pour une ouverture avec smartphone en Bluetooth. « Au cours de ces cinq dernières années, les fonctionnalités de l'appareil ont évolué, avec une accélération récente. Lors du dernier salon EquipHotel en 2019, les professionnels de l'hospitalité nous interrogeaient sur la compatibilité

Press_01_2022_PSM_ARTICLE_FR_1/4



CONTRÔLE D'ACCÈS

DE PLUS EN PLUS DE PORTES S'OUVRENT DEVANT
LE SMARTPHONE

PSM - n°269

Janvier 2022

LA DONNÉE BIOMÉTRIQUE DE L'UTILISATEUR N'EST ENREGISTRÉE QUE SUR SON SMARTPHONE.

«Le niveau de sécurité de la solution Pack ID est très élevé, explique-t-on chez Business Développement Pack ID/Orange Business Services. En effet, le chiffrement du canal d'échange entre le smartphone et le lecteur est à base de clés diversifiées et d'algorithmes de type AES (Advanced Encryption Standard). Les données sensibles comme les identifiants sont stockés de manière chiffrée dans le

smartphone. Par ailleurs, le smartphone est un équipement personnel que l'on ne prête pas comme un simple badge plastique. De plus, les conditions d'utilisation des badges Pack ID peuvent être soumises à un déverrouillage obligatoire pouvant mettre en œuvre la vérification d'un PIN, d'un schéma ou des capacités de reconnaissance d'empreintes digitales ou faciales (via une borne biométrique externe

dédiée et indépendante du système de contrôle d'accès en place). La solution Pack ID permet la mise en œuvre de mécanismes de vérification biométrique innovants et conformes aux contraintes de la Cnil. Avec Pack ID, l'utilisateur est porteur de sa donnée biométrique qui n'est enregistrée sur aucun autre équipement informatique que son smartphone.»

de nos serrures avec le smartphone. L'impact du Covid-19 change la donne. Hier, les exploitants affichaient une réticence à se couper des relations humaines, aujourd'hui, le but est d'allouer des droits aux clients sans contact physique», poursuit Alain Louap. Ludovic Fauvel, fondateur dirigeant d'Unicacces Groupe, ajoute : «Le principe répond complètement aux impératifs de distanciation associés à la pandémie.»

■ Souplesse pour les gestionnaires

«De nouveaux usages se développent, avec le coworking, le coliving, les locations ponctuelles et même les résidences étudiantes, énu-

mère Alain Louap. Les gestionnaires apprécient la flexibilité offerte par les systèmes d'exploitation du contrôle d'accès. Ils n'ont pas la contrainte d'être sur site tout en sachant que la personne attendue est arrivée. Le principe est bidirectionnel et renvoie des informations comme le niveau des piles, afin de planifier des interventions de maintenance.» Laurent Guillon, responsable contrôle d'accès pour Iseo France, souligne : «Il existe un vrai engouement et le marché est en pleine mutation pour équiper, avec des systèmes simples et intuitifs, des structures comme des chambres d'hôtes, des petits commerces, des bureaux, des magasins ou des cabinets professionnels.» L'application Iseo Argo a été conçue pour ● ● ●

L'APPLICATION MYLOCKEN PERMET L'ACCÈS À DES SITES SENSIBLES

Locken équipe les accès à des sites sensibles (eau, électricité, télécoms). Pour la maintenance de ceux-ci, employés et sous-traitants doivent bénéficier d'un accès simple et sécurisé. Locken a donc équipé chaque accès d'un cylindre passif et autonome, la clé électronique (fabriquée par Iseo), qui fournit les droits d'accès et l'énergie nécessaires au déclenchement de l'ouverture. Le tout est piloté par le logiciel Locken Smart Access (LSA). Celui-ci prend en charge le paramétrage du système et gère les politiques d'accès globales, déterminées au niveau de la direction de chaque entreprise. MyLocken, l'application mobile de Locken, permet à chaque utilisateur final de télécharger ses droits d'accès au site via son smartphone, lesquels sont transmis à la clé électronique. En zone blanche, le technicien récupère ses droits d'accès en amont.

● ● ● eux, avec un smartphone et l'application dédiée, entièrement gratuite, on ouvre et gère les accès aux portes équipées de serrures Iseo Smart via le Bluetooth et sans câblage. Cette solution est recommandée jusqu'à 300 utilisateurs. Au-delà, Laurent Guillon invite à basculer dans le système de gestion V364 On Air permettant d'attribuer des droits d'accès par smartphone grâce à l'application Mobile Key. La solution est dimensionnée pour contrôler des sites multiples pouvant aller jusqu'à plusieurs dizaines de milliers d'utilisateurs et de portes. «Elle cible les établissements recevant du public, comme les collèges et les lycées, mais également les collectivités locales et les établissements de santé.»

■ Fluidité pour les usagers

STid Mobile ID se veut au service d'une évolution harmonieuse au sein des bâtiments avec six modes d'identification instinctifs à activer au choix et selon ses besoins. «À la manière d'un badge classique, l'utilisateur présente son smartphone ou bien sa main devant le lecteur, détaille Jean Davoust, Product Manager chez STid. Pour une reconnaissance à distance, un double tapotement sur le smartphone, même dans la poche, suffit; ou encore sans aucune action en mode main libre. Les porteurs d'iPhone ou d'Apple Watch peuvent également utiliser la commande vocale

Siri. Et en voiture, le mode télécommande demande l'ouverture des barrières afin de franchir les points d'accès.» Par ailleurs, STid propose, à l'aide du lecteur Spectre Nano (compatible Bluetooth et UHF), des solutions de double contrôle d'accès aux parkings avec une identification à distance du véhicule et ou du conducteur. L'objectif est de toujours assurer une circulation fluide en supprimant les files d'attente.



«Aujourd'hui, le but est d'allouer des droits aux clients sans contact physique.»

ALAIN LOUAP, PRÉSIDENT DE SALTO SYSTEMS FRANCE

■ Évoluer dans le smart building

«De plus en plus d'appels d'offres smart building visent à intégrer l'usage du smartphone avec le système de contrôle d'accès, constate-t-on chez Orange Business Services (OBS). Avec la crise sanitaire, un nombre croissant d'entreprises souhaitent dématérialiser et remettre des badges à distance. La solution Pack ID d'OBS intervient comme une brique technique que le client peut intégrer dans son application mobile métier associée à ses services d'entreprise comme le contrôle d'accès employés et l'accueil des visiteurs sur un ou plusieurs sites. La palette des services s'étend à l'identification devant les ressources internes de l'entreprise (impression, salles de réunion, restaurant d'entreprise, distributeurs, casiers/consignes) comme à l'usage des parkings ou bornes de recharge pour véhicules électriques...» Ainsi tous les produits de la gamme DomConnect by Dény Security sont compatibles avec le Pack ID by Orange. Concrètement, cette solution sans contact mobile convertit tous les types de smartphones Android et iOS, quel que soit l'opérateur mobile. Employés, clients et usagers disposent alors d'un véritable trousseau de clés virtuel sécurisé. Précisons que DomConnect est destiné à transformer la sécurité d'un bâtiment en un système de verrouillage entièrement connecté et contrôlé. Orange Business Services indique «avoir travaillé en amont avec les principaux fabricants et éditeurs pour que les lecteurs de badges et les solutions de service ● ● ●



CONTRÔLE D'ACCÈS
DE PLUS EN PLUS DE PORTES S'OUVRENT DEVANT
LE SMARTPHONE
PSM - n°269

2 QUESTIONS À



CÉDRIC LAMPIN

Responsable marketing,
Bodet Software



JULIEN MAURY

Chef de produit hardware et sécurité,
Bodet Software

Quelles sont vos nouvelles solutions de contrôle d'accès en lien avec l'usage du smartphone ?

Nous avons intégré dans notre solution logicielle Kelio, en partenariat avec Orange Business Services, un badge d'accès virtualisé, qui peut être activé sur un smartphone. Affecté à distance à un collaborateur, ce badge virtualisé permet au salarié de badger instantanément avec son smartphone sur les lecteurs d'accès et badgeuses BLE/NFC, développés par Bodet Software. Ce principe offre une souplesse et une sécurisation idéale lors de recrutements à distance ou d'embauches d'intérimaires, qui peuvent accéder aux bâtiments de l'entreprise dès le premier jour. De même, le badge peut être désactivé en fin

de mission. Il est aussi très simple d'envoyer en masse 2000 badges à des collaborateurs présents dans plusieurs filiales à travers le monde. Nous apportons une réponse à l'accueil des visiteurs, adapté aux mesures sanitaires de distanciation. Leur parcours est sécurisé avec l'envoi en amont d'un badge sécurisé donnant accès à des zones autorisées, avec ouverture de portes à distance... Le smartphone devient le porteur d'un trousseau de clés.

Quelles réponses opposez-vous aux clients encore frileux pour miser sur le contrôle d'accès mobile ?

La question de la sécurité est parfaitement balisée. Orange Business Services nous apporte un savoir-faire technologique

maîtrisé. Nous savons qu'il n'est pas possible de contraindre un salarié à utiliser son téléphone personnel si l'employeur ne lui en fournit pas. Aussi, nos solutions ne sont jamais monocanales, d'autant que certains secteurs d'activité, notamment là où il existe des salles blanches, imposent le badge physique. Rappelons aussi le coût et le temps passés pour l'achat de badges physiques, la nécessité parfois de faire signer une décharge un à un à des centaines d'employés. Chez Bodet Software, en qualité d'éditeur, d'intégrateur et de fabricant, nous suivons tout le processus jusqu'à la pose des lecteurs chez le client. Nos techniciens ajustent avec celui-ci les paramètres sur site. Nous sommes encore dans l'évangélisation avec des clients pilotes.

SUR LE TERRAIN

À Marseille, STid Mobile ID ouvre les portes des juristes

Le cabinet d'avocats One, installé dans la cité phocéenne, a choisi STid afin de mettre en œuvre une solution efficace pour le contrôle de ses accès. Robin Stuckey, avocat associé, explique : « Nous vivons tous de manière très positive au quotidien l'installation de STid Mobile ID. En effet, l'installation

d'une solution de dématérialisation des badges dans les smartphones simplifie considérablement l'usage du contrôle d'accès pour les collaborateurs. De plus, les différents modes d'identification sont très complémentaires. Le portail offre de nombreuses fonctionnalités pour la gestion de cartes

virtuelles. L'accompagnement d'un installateur en capacité d'orchestrer le déploiement de cette solution de contrôle d'accès a été indispensable. Car c'est lui qui a permis d'adapter ces modes d'identification aux spécificités de nos locaux. »

● ● ● soient compatibles avec Pack ID. » Chez STid, Jean Davoust résume : « Au sein du smart building, au-delà du déverrouillage des accès, le smartphone est un outil multiservice avec lequel on paie aussi la cantine. »

« Les acheteurs de nos matériels sont très orientés vers la technologie, reconnaît Ludovic Fauvel d'Unicacces Groupe. Nous venons d'équiper une start-up à Montpellier, pas question pour l'équipe d'accéder à son bâtiment autrement qu'avec le smartphone ! Pour une autre typologie de clients, c'est une question de prestige, il est important de montrer que la société est à la pointe de la technologie. Ce choix, basé sur l'image, cantonne parfois les installations digitales aux bureaux de la direction. »

■ Contrôle d'accès à deux vitesses

La praticité d'un smartphone n'est plus à prouver. « Son possesseur est attentif à son bien, ne l'oublie pas et ne le prête pas, rappelle Ludovic Fauvel. Par ailleurs, une fermeture digitale est sûre puisqu'elle est désactivée dès lors qu'il n'y a pas d'utilisateur. C'est l'utilisateur seul qui est susceptible de générer la faille de sécurité. » Côté gestion, c'est aussi tellement simple : « Les identifiants mobiles peuvent être envoyés à distance et un administrateur peut annuler ces derniers à tout moment, justifie un porte-parole d'Assa Abloy. Il n'y a plus besoin de récupérer les badges des visiteurs occasionnels ou des personnes arrivant à la fin de leur contrat. Ainsi, les lecteurs sans fil Aperio fonctionnent grâce à la technologie Seos. Cette plateforme innovante est dotée d'une technologie de cryptographie et d'authen-

tification de pointe ainsi que d'une protection à la confidentialité inégalée. » Dans le même temps, les produits Aperio peuvent lire plusieurs technologies de badges. La compatibilité est de mise : badges RFID et identifiants dématérialisés.

Le badge fait de la résistance, en partie parce que les contrôles d'accès mobiles sont minoritaires. « 10 % de lecteurs smartphone, 90 % de lecteurs badge, estime Ludovic Fauvel, le ratio évolue et la part de marché de smartphones va se démocratiser. » Mais aujourd'hui, une frange d'utilisateurs n'est pas équipée d'un smartphone et d'autres ne souhaitent pas utiliser leur équipement personnel dans un cadre professionnel.

Le processus est en chemin : « Nous sommes passés du paiement par chèque à la carte bancaire, puis au "sans contact" en plusieurs années. La transition du badge traditionnel vers le badge smartphone devrait être comparable avec une cohabitation des deux technologies », prévoit-on chez Orange Business Services.



CONTRÔLE D'ACCÈS
DE PLUS EN PLUS DE PORTES S'OUVRENT DEVANT
LE SMARTPHONE
PSM - n°269

contrôle d'accès

■ Vers la prescription des installateurs

En attendant, les installateurs se mettent au diapason digital. « Ils comprennent très bien que le mode de fonctionnement est comparable au système des badges physiques », souligne Jean Davoust chez STid. Toutefois, un fournisseur sous-entend que certains artisans, craignant qu'un contrôle d'accès mobile soit plus onéreux qu'une offre classique avec badges, ne le préconisent pas à leurs clients. « Il est vrai que l'électricien va surtout répondre à la demande expresse de son client, reconnaît Ludovic Fauvel. En revanche s'il a déjà effectué une installation, il n'hésitera pas à proposer une solution mobile. Mieux, lors d'un récent chantier, l'installateur a été conquis et a équipé ses propres locaux illico. Il y a un travail de démocratisation à poursuivre, notamment avec des offres packagées très explicites et limitées à des petites installations. Il faut inciter à la pose pour faire évoluer les habitudes. » ■



CONTRÔLE D'ACCÈS

DE PLUS EN PLUS DE PORTES S'OUVRENT DEVANT
LE SMARTPHONE

PSM - n°269

Janvier 2022